CHARTRE D'UTILISATION DE L'INTERNET, DES RÉSEAUX ET DES SERVICES MULTIMÉDIAS

Présentée au conseil d'administration du mardi 25 juin 2019

Entre :

L'ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE

70 Boulevard Bessières 75 017 PARIS

Représentée par Mme Ledoux, Provisoire

D'une part

Et

L'étudiant, le stagiaire et toute personne susceptible d'utiliser l'Internet, les réseaux ou les services multimédias proposés dans l'établissement, ci-après dénommé « **Utilisateur** ».

D'autre part

La fourniture de services liés aux technologies de l'information et de la communication s'inscrit dans la mission de service public de l'Éducation Nationale. Elle répond à **un objectif pédagogique et éducatif**.

La présente Charte définit les conditions générales d'utilisation de l'Internet, des réseaux et des services multimédias au sein de l'établissement, pour **sensibiliser** et **responsabiliser** l'Utilisateur. Suite à la circulaire n°2004-035 du 18 février 2004, elle est obligatoire et doit être annexée au règlement intérieur. Elle précise les **droits et obligations** que l'établissement et l'Utilisateur s'engagent à respecter, et notamment les conditions et les limites des éventuels contrôles portant sur l'utilisation du service en application des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données du 24 octobre 1995.

1 – RESPECT DE LA LÉGISLATION

La quantité et la facilité de circulation des informations et des contenus sur Internet ne doivent pas faire oublier la nécessité de respecter la législation : **Internet n'est pas une zone de non droit**.

Sont ainsi notamment (mais pas exclusivement) **interdits** et pénalement **sanctionnés** :

- **Le non-respect des droits de la personne** : l'atteinte à la vie privée, l'utilisation de l'image d'autrui, la diffamation et l'injure.
- **Le non-respect des bonnes mœurs et des valeurs démocratiques** : la provocation et/ou l'incitation :
 - à la consommation de substances interdites,
 - à commettre des actes illicites ou dangereux,
 - à commettre crimes et délits,
 - au suicide,
 - à la discrimination,
 - à la haine notamment raciale ou à la violence,
 - l'apologie de tous les crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité,
 - à la négation de crimes contre l'humanité.
 - à favoriser la corruption,
 - à l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un tiers,
 - à diffuser des messages à caractère violent ou pornographique,
- **Le non-respect de la propriété intellectuelle et artistique** : la reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple, extrait musical ou littéraire, photographie...) en violation des droits de l'auteur ou de toute autre personne titulaire de ces droits, les copies de logiciels commerciaux pour quelque usage que ce soit (sauf copie de sauvegarde), la contrefaçon.

2 – DESCRIPTION DU SERVICE PROPOSÉ

L'ENC permet à l'Utilisateur d'accéder à Internet sur tous les postes reliés au réseau de l'établissement. L'utilisation est subordonnée à l'obtention d'un identifiant créé par l'administrateur réseau.

3 – DROITS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur qui accède au Service proposé par l'ENC s'engage à prendre connaissance de la charte **et à l'accepter**. Si un compte d'accès lui est délivré, son identifiant et son mot de passe sont strictement **personnels et confidentiels** et il est responsable de leur conservation. Ce droit d'accès est **temporaire**, et est supprimé dès que l'étudiant n'est plus inscrit ou dans le cas des sanctions prévues à l'article 20 du règlement intérieur.

4 – ENGAGEMENTS DE L'ENC

L'ENC fait bénéficier **tous les étudiants inscrits** d'un accès aux ressources et services multimédias qu'elle propose. Elle s'engage également à **préparer les étudiants**, les conseiller et les assister dans leur utilisation de l'Internet et des réseaux numériques.

L'ENC s'oblige à faire **respecter en tous points la loi** et à en faire cesser toute violation sur ordre de l'autorité publique. Elle s'engage à informer promptement celle-ci des activités illicites qu'elle pourrait constater dans l'utilisation de ses services. Elle s'engage à détenir et à conserver, pendant un temps limité et uniquement pour pouvoir les communiquer aux autorités judiciaires, les données permettant d'identifier tout utilisateur du service, et à lui garantir un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

L'ENC s'efforce de **maintenir le service accessible** en permanence, mais peut interrompre l'accès pour toutes raisons, notamment techniques, sans pouvoir être tenu pour responsable des conséquences de ces interruptions pour l'Utilisateur. L'ENC tiendra dans la mesure du possible l'Utilisateur informé de ces interruptions.

L'ENC n'exerce aucune surveillance ni aucun contrôle éditorial sur les messages envoyés et reçus dans le cadre de la **messagerie électronique** personnelle ou professionnelle. Elle ne pourra, de ce fait, être tenue pour responsable des messages échangés.

L'ENC se réserve le droit de **contrôler toute page Web hébergée** sur ses serveurs pour s'assurer du respect de la Charte, et de suspendre l'hébergement des pages en cas d'infraction et notamment si l'Utilisateur a diffusé sur ses pages un contenu manifestement illicite.

L'ENC se réserve la possibilité de **contrôler les sites visités par les étudiants** pour leur éviter d'accéder à des sites illicites ou interdits, et de vérifier que l'utilisation des services reste conforme aux objectifs rappelés dans le préambule. Elle peut également, pour des raisons techniques, analyser et contrôler l'utilisation des services. Elle se réserve, dans ce cadre, le droit de recueillir et de conserver les informations nécessaires à la bonne marche du système.

5 – ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'interdit, à l'occasion du Service proposé par l'établissement, de faire de la publicité des produits ou services du commerce.

L'Utilisateur s'engage à **ne pas perturber volontairement le fonctionnement du service**, et notamment :

- ne pas interrompre le fonctionnement normal du réseau,
- ne pas utiliser de programmes destinés à contourner la sécurité ou saturer les ressources,
- ne pas introduire de programmes nuisibles (virus ou autres),
- ne pas modifier sans autorisation la configuration des machines.

Il s'engage à informer l'établissement de toute perte, anomalie ou tentative de violation de ses codes d'accès personnels.

Il accepte que **L'ENC** dispose des informations nécessaires pour faire fonctionner le réseau et prenne toutes mesures urgentes pour stopper la perturbation éventuelle de ses Services, y compris en stopper l'accès en cas d'utilisation excessive ou non conforme à son objectif pédagogique et éducatif.

6 – SANCTIONS

La Charte ne se substituant pas au règlement intérieur de l'établissement, le non-respect des principes établis ou rappelés par la Charte pourra donner lieu aux sanctions disciplinaires prévues dans le règlement intérieur de l'établissement.