

Management commercial opérationnel

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Management commercial opérationnel" (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle vise à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Il exerce son activité au sein d'une unité commerciale : points de vente, agences commerciales, sites de e-commerce... Le contexte omnicanal et digitalisé lui impose un recours permanent aux outils numériques et influe fortement sur les compétences.

Sur les 2 années, 28 à 32 heures en fonction des options.

Disciplines générales

- Français
- Anglais
- Langue vivante (optionnelle) allemand, espagnol (arabe, italien, portugais selon la compatibilité des emplois du temps)
- Culture économique, juridique et managériale

Disciplines professionnelles

Des disciplines telles que marketing, communication, management et gestion qui permettent de développer les 4 blocs de compétences professionnelles :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil (étudier le marché, vendre et conseiller, fidéliser et accroître le capital client).
- Animer et dynamiser l'offre commerciale (organiser les actions de communication locale, optimiser l'espace commercial, le merchandising, étudier la demande pour adapter son offre).
- Assurer la gestion opérationnelle (réaliser les opérations courantes, prévoir et budgétiser, analyser les performances de l'activité).
- Manager l'équipe commerciale (recruter, organiser le travail et animer une équipe, évaluer ses performances).

- **Effectif** 70 places disponibles.
- **Profil** Esprit d'initiative et ténacité, sens des responsabilités et conscience professionnelle, sens des contacts humains, adaptabilité et disponibilité, sens de l'organisation et rigueur intellectuelle, créativité.
- **Stage** 14 à 16 semaines de stages sont réparties sur les deux années. Les stages sont préparés, encadrés et suivis par les professeurs. 10 journées réparties sur les deux ans sont consacrées aux missions préparatoires sur le terrain.

3 épreuves professionnelles sont organisées en contrôle en cours de formation (CCF)

En plus de la LV2 facultative deux options supplémentaires en fonction des établissements :

- Entrepreneuriat (création d'entreprise)
- Parcours de professionnalisation à l'étranger

Les plus de l'ENC

- Pédagogie active avec des mises en situations concrètes
- Formation ouverte aux nouvelles techniques d'information et de communication.
- Le GRETAMETEHOR PARIS dont l'ENC est l'établissement support assure aussi cette formation en alternance.

Le BTS MCO est une formation professionnalisée courte très appréciée par les réseaux d'unités commerciales, il permet :

- Soit une insertion directe dans la vie active
- Soit une poursuite d'études à bac+3, bac+5...

Débouchés professionnels

- Chef des ventes
- Chef de rayon
- Responsable e-commerce
- Responsable de drive
- Responsable adjoint
- Manageur de caisses
- Manageur de rayon(s)
- Manageur de la relation client
- Responsable de secteur, de département
- Manageur d'une unité commerciale

Poursuites d'études

- Licence professionnelle et Master spécialisés dans le management et le marketing.
- Classe préparatoire ATS à l'ENC.
- Concours parallèles des grandes écoles de commerce.



École Nationale de Commerce

L'École Nationale de Commerce est le siège du **Pôle Bessières** qui compte trois structures :

Le **lycée public post-bac** qui accueille chaque année près de 2000 étudiants qui préparent un des onze BTS tertiaires ou rejoignent une classe préparatoire qui les mènera aux concours d'entrée en École de Commerce ou vers l'obtention du DCG puis du DSCG.

Adossés au lycée, le **CFA Public Bessières** et le **GRETA METEHOR PARIS** qui complètent l'offre de formation du lycée en proposant un grand panel de formations en apprentissage.

Le Lycée Post-bac

- Une forte notoriété du fait de la qualité de l'enseignement et des résultats aux examens supérieurs à la moyenne nationale.
- De nombreux échanges et partenariats avec les professionnels et les entreprises.
- Des enseignements orientés vers l'international :
 - Large choix de langues enseignées : anglais, allemand, arabe, espagnol, italien, portugais
 - Accessibilité au programme ERASMUS
 - Nombreux partenariats internationaux avec des instituts et Universités (Espagne, Italie, Mexique, Portugal, Ouzbékistan)
- **Classes préparatoires aux grandes écoles : CPGE**
 - ECE : Economique et commerciale - option économie
 - ECT : Economique et commerciale - option technologie
 - ENS Rennes : option D1- voie juridique
 - ENS Paris-Saclay - option D2 - voie économique
 - ATS (Adaptation aux Techniciens Supérieurs) : ouverte à tous les diplômés de BTS et DUT tertiaire ou de L2 pour intégrer sur concours une 2^{ème} année d'école de commerce et obtenir une licence AES.
- **Diplôme de comptabilité et de gestion**
- **Brevets de technicien supérieur**
 - Assurance
 - Commerce international à référentiel commun européen
 - Communication
 - Comptabilité et gestion
 - Gestion de la PME
 - Management commercial opérationnel
 - Négociation et digitalisation de la relation client
 - Professions immobilières
 - Services informatiques aux organisations
 - Support à l'action managériale
 - Tourisme

**ENC
Bessières**

■ www.enc-bessieres.org
secretariat@enc-bessieres.org
Tél. : 01 44 85 85 00

**CFA
Bessières**

■ www.cfa-bessieres.org
cfa@enc-bessieres.org
Tél. : 01 78 09 88 61

**GRETA
METEHOR
Paris**

■ gretametehor.com
info@gretametehor.com
Tél. : 01 44 85 85 40

Bessières Alternance

- Un panel de formation de Bac+2 à Bac+5 par la voie de l'apprentissage ou du contrat de professionnalisation.
- Une expertise de l'alternance favorisant l'insertion professionnelle et reconnue par les entreprises.
- Des formateurs de haut niveau : enseignants de l'Education nationale et professionnels reconnus.
- Un accompagnement personnalisé pour la recherche d'entreprise.
- Un réseau d'entreprises et de cabinets d'expertise comptable partenaires.
- Des partenariats universitaires et institutionnels (Paris Est Créteil, Paris Descartes, CNAM...).

Le CFA Bessières

- **Filière Expertise comptable** : BTS comptabilité et gestion, DCG, DSCG en contrat d'apprentissage.

Le GRETA METEHOR Paris

Propose des formations en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation. Il prépare à de nombreux BTS tertiaires et Licences.

- **Brevets de technicien supérieur**
 - Banque
 - Comptabilité et gestion
 - Gestion de la PME
 - Management commercial opérationnel
 - Négociation et digitalisation de la relation client
 - Professions immobilières
 - Support à l'action managériale
- **Licences professionnelles**
 - Management et gestion des organisations
 - Métiers de la comptabilité : Contrôle de gestion
 - E-Commerce et Marketing numérique
 - Commerce et distribution : Management du point de vente
 - Commerce international : gestion douanière
 - Assurance, banque, finance : chargé(e) de clientèle
 - Bâtiment et construction : gestion technique du patrimoine mobilier
 - Chargé(e) de communication des collectivités territoriales et associations
 - Guide conférencier
- **Licence** :
 - Ressources humaines

Ecole Nationale de Commerce
70, bd Bessières - CS 80022
75847 Paris Cedex 17

